

Gebruikershandleiding

# Hoomdossier

Hoomdossier

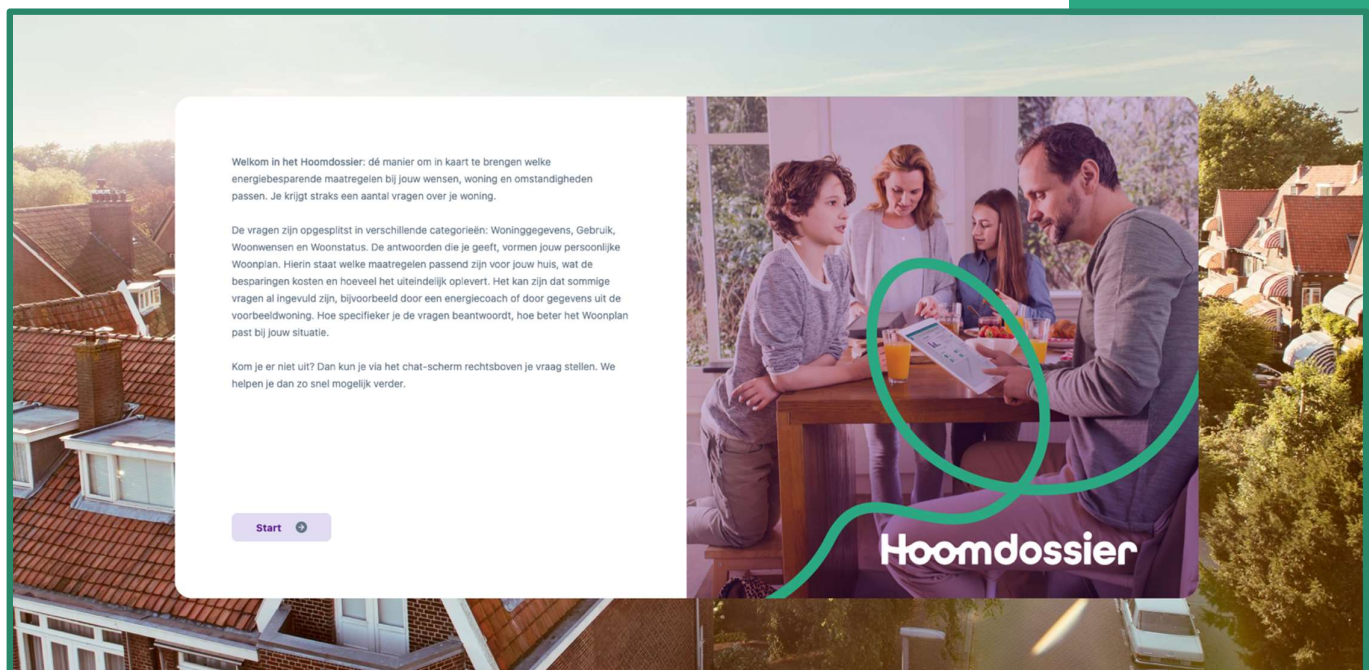


# Welkom bij het Hoomdossier

In dit document lees je meer over hoe het Hoomdossier werkt en krijg je antwoord op de meest gestelde vragen. Kom je er niet uit? Mail naar [support@econobis.nl](mailto:support@econobis.nl).

## In deze handleiding

- Jouw dossier invullen
- Het woonplan
- Bestanden uploaden
- De energiecoach
- Berichten lezen en versturen
- Accountbeheer
- Rekenen met een warmtepomp



# Jouw dossier invullen

Als je jouw dossier voor het eerst invult krijg je eerst vragen over jouw woning. Aan de hand van de basisgegevens worden er standaard gemiddelde waarden geselecteerd. Je kunt die waarden per vraag aanpassen als ze voor jouw woning afwijken.

Bij het invullen van het Hoomdossier kom je vragen tegen in vier categorieën:

- Woninggegevens
- Gebruik
- Woonwensen
- Woonstatus

The screenshot shows the 'Hoomdossier' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'Hoomdossier' and a user profile 'Start Uw huidige rol: Bewoner'. Below the navigation bar, there are five tabs: 'Woninggegevens' (selected), 'Gebruik', 'Woonwensen', 'Woningstatus', and 'Kleine maatregelen'. A 'Woonplan' icon is visible in the top right corner. The main content area displays the question 'Wat voor soort woning heb je?' with a 'Geen gegevens bekend' indicator. There are five selectable options, each with an icon and a radio button: 'Appartement', 'Hoekwoning', 'Vrijstaand', '2 onder 1 kap', and 'Tussenwoning'. The 'Tussenwoning' option is currently selected. At the bottom of the screen, there is a 'Volgende' button and the text 'Stap 1 van 31'.

# Jouw dossier invullen

Als je alle vragen van een categorie beantwoord hebt, krijg je een samenvatting van de desbetreffende categorie te zien. Wil je nog iets aanpassen? Door op de vraag te klikken ga je direct terug naar die specifieke vraag en kun je eventueel je antwoord aanpassen.

The screenshot shows the 'Hoomdossier' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Woninggegevens', 'Gebruik', 'Woonwensen', 'Woningstatus', 'Kleine maatregelen', and 'Woonplan'. The 'Woninggegevens' tab is active. Below the navigation bar, the title 'Samenvatting woninggegevens' is displayed. The main content area is divided into two columns. The left column lists questions: 'Wat voor soort woning heb je?', 'Wat is het bouwjaar?', 'Hoeveel bouwlagen heeft het huis?', 'Welke woning lijkt het meest op jouw woning?', 'Wat voor type is het hoofdak?', 'Is het een monument?', 'Wat is het huidige energielabel?', and 'Wat is de gebruiksoppervlakte van de woning?'. The right column shows the corresponding answers: 'Geen antwoord ingevuld', '1900', '3', 'Geen van deze woningen', 'Hellend dak', 'Nee', 'G', and '150,0'. Below the questions, there are two text input fields for 'Toelichting gebouwkenmerken (Bewoner)' and 'Toelichting gebouwkenmerken (Coach)'. A purple arrow points to the 'Bewoner' field. At the bottom, there are buttons for 'Vorige' and 'Volgende', and the text 'Stap 8 van 31'.

De vakken onderaan kun je gebruiken om extra toelichting te geven over deze specifieke categorie. Hier zie je ook eventuele opmerkingen van je energiecoach.

Als je alle vier de categorieën doorlopen en ingevuld hebt, wordt jouw persoonlijke Woonplan berekend.

# Het Woonplan

Het Woonplan wordt berekend op basis van de gegevens die je ingevoerd hebt in de quickscan (de vier categorieën). Ze worden onderverdeeld in de drie kolommen:

**In orde**, **Nu aanpakken** en **Later uitvoeren**.

Je kunt de maatregelen van de ene naar de andere kolom slepen. Wil je een maatregel toch niet in jouw Woonplan opnemen, sleep 'm dan in de rode vuilnisbak onder de kolommen.

**Hoomdossier** Start Uw huidige rol: Bewoner

Woninggegevens Gebruik Woonwensen Woningstatus Kleine maatregelen **Woonplan**

**Uw quickscan Woonplan** Wilt u iets aanpassen? Sleep dan de maatregelen naar de gewenste kolom

Voor een gedetailleerd advies, kunt u de verdiepingvragen invullen. U kunt ook de hulp van een **energiecoach** inroepen.

In orde	Nu aanpakken	Later uitvoeren
<b>Vloerisolatie</b> € 2.475 € 0	<b>Binnengevelisolatie</b> € 5.585 € 300	<b>Zonneboiler plaatsen/vervangen</b> € 2.500 € 205
<b>Schuin dak isoleren van binnenuit</b> € 4.370 € 0	<b>HR++ glas</b> € 4.410 € 375	
<b>CV-ketel vervangen</b> € 2.740 € 0	<b>Zonnepanelen plaatsen/vervangen</b> € 2.700 € 415	

+ -

**Besparing per jaar.** Deze bedragen slaan op de maatregelen in de kolom **Nu aanpakken**. Via de knop **Maak rapportage** kun je een PDF rapport downloaden van jouw Woonplan. Via de knop **Bestanden bekijken** kun je bestanden uploaden in jouw Hoomdossier.

€ 12.695 Investering € 1090 Besparing per jaar

Comfort 5 Duurzaamheid 3 Goede investering 3

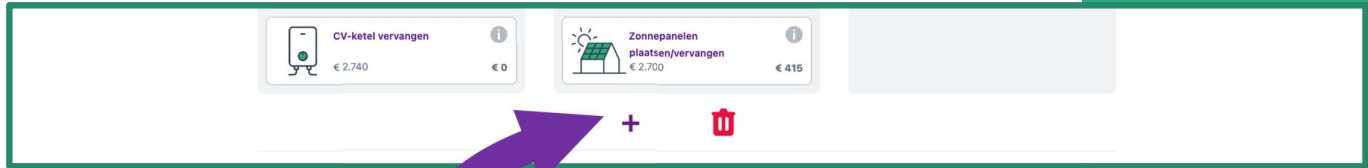
**Opmerkingen bewoner**  
Type hier uw opmerkingen...

**Opmerkingen coach**  
Type hier uw opmerkingen...

Bestanden bekijken Maak rapportage

# Het Woonplan

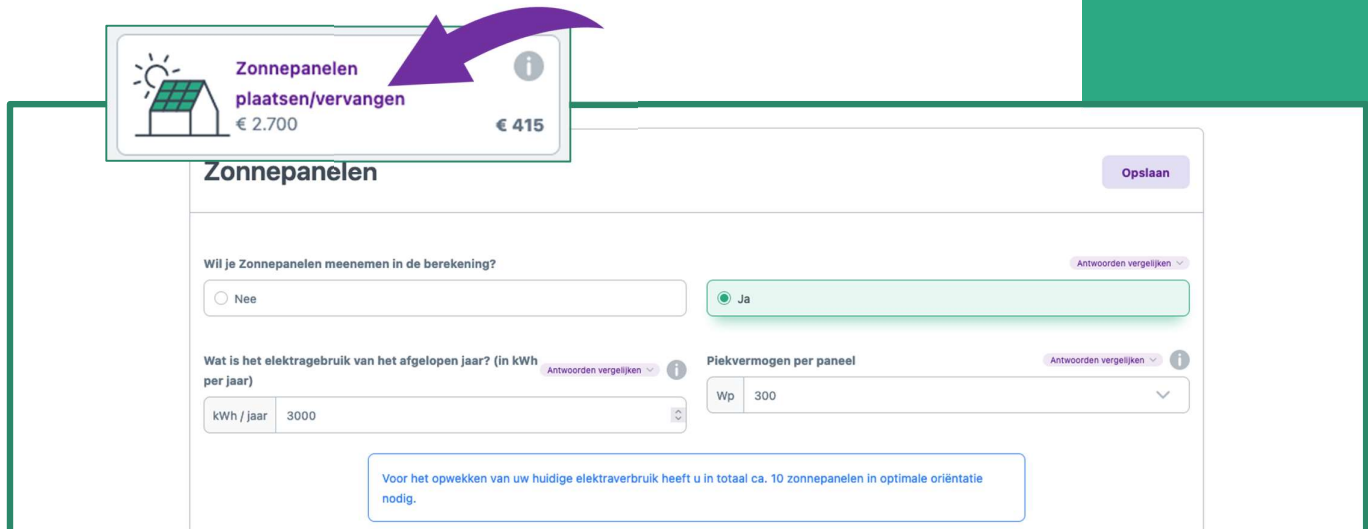
Je kan extra maatregelen toevoegen aan je Woonplan door op het plusje onder de woonplankolommen te klikken



De grijze informatieknop bij de maatregel geeft meer informatie over de maatregel als je erop klikt.



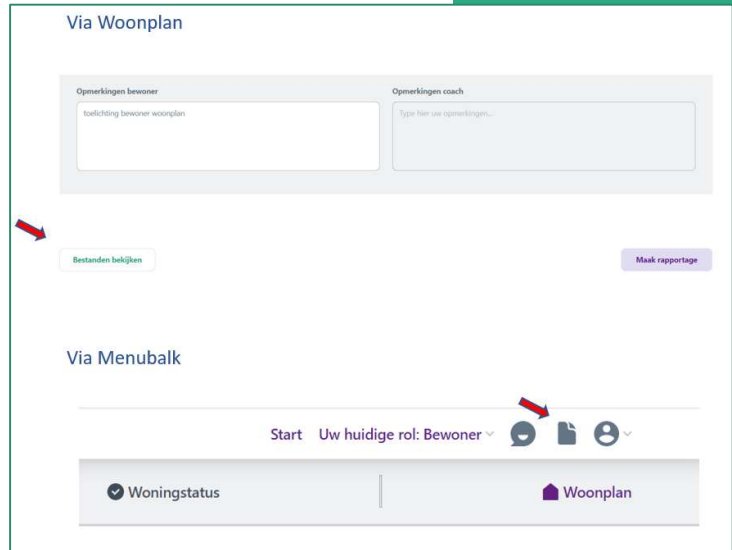
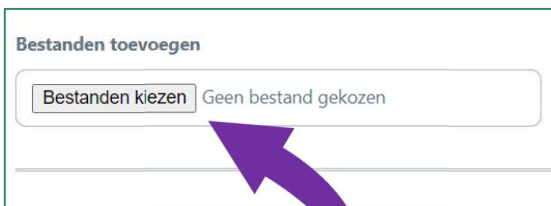
Door op de naam van de maatregel te klikken, krijg je een verdiepende vragenlijst te zien. Hier kun je aanvullende vragen beantwoorden over een maatregel. Ook kun je hier de gedetailleerde rekenresultaten voor de maatregel vinden.



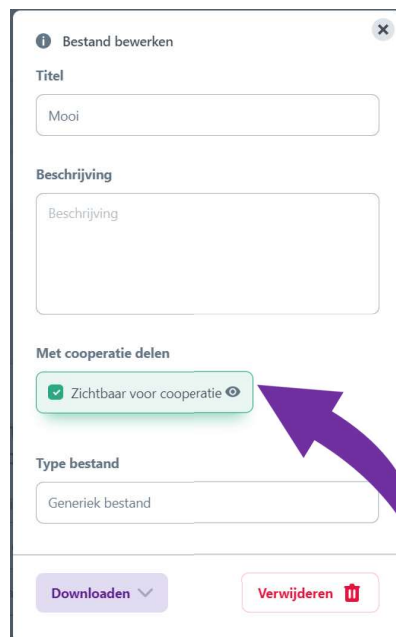
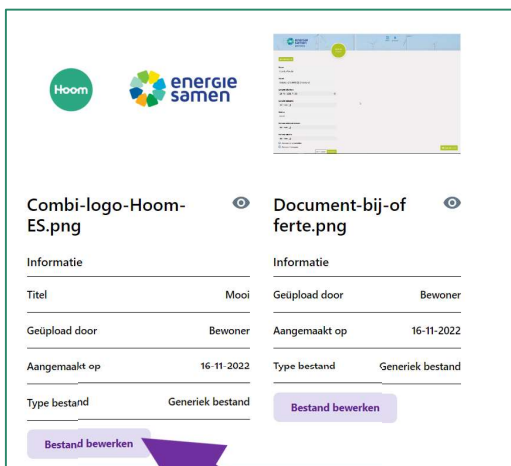
# Bestanden uploaden

Je kan bestanden zoals foto's offertes of maatregel informatie toevoegen aan jouw dossier. Door de knop onderaan het woonplan of via de knop op de menubank of kom je bij de pagina om bestanden in te zien, toe te voegen of te bewerken.

Door op "Bestand kiezen" te klikken kan je een bestand van je eigen computer selecteren.

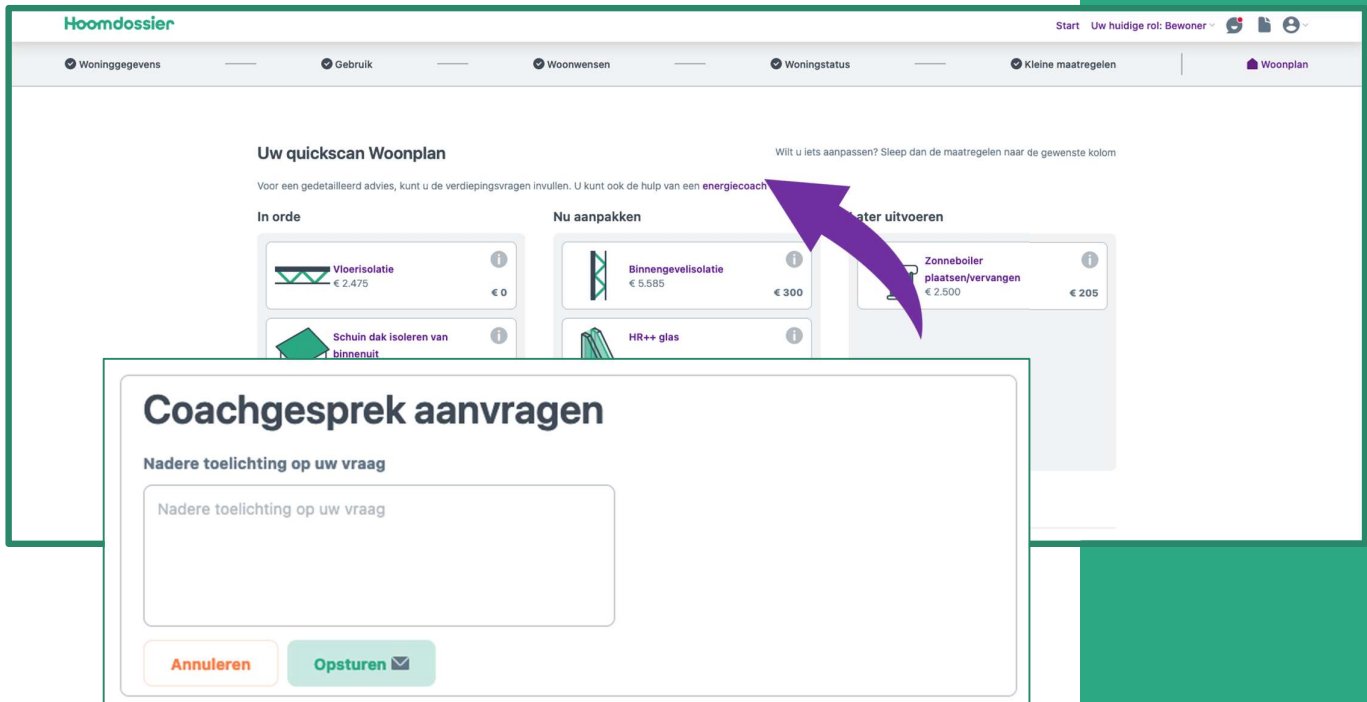


Via 'Bestand bewerken' (Edit file) kan je een titel en een omschrijving toevoegen. Hier kan je ook aangeven of je het bestand met de coöperatie wilt delen. Als je het vinkje niet selecteert is het bestand niet zichtbaar voor de energiecoach. Als de energiecoach voor jou een bestand toevoegt is dat altijd zichtbaar voor jou.



# De energiecoach

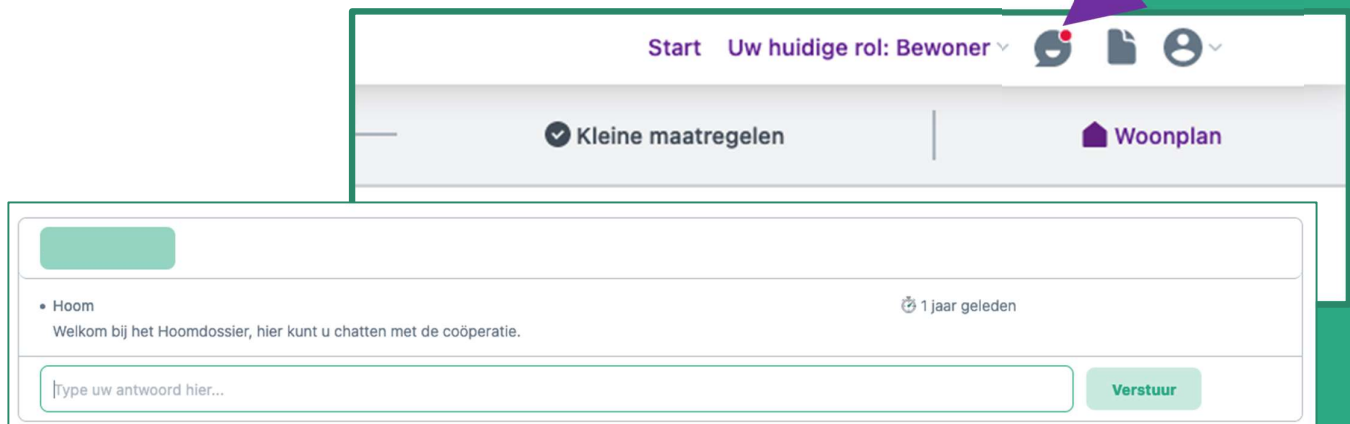
Via het Woonplan kun je de hulp van een energiecoach aanvragen. Een energiecoach helpt jou met het verder invullen van je Hoomdossier. Bovendien kan hij/zij je advies geven. Klik hiervoor op **Energiecoach** in je Woonplan. Er opent een berichtenschermd waarmee je jouw vraag kan versturen.



The screenshot shows the 'Woonplan' section of the Hoomdossier application. The top navigation bar includes 'Start', 'Uw huidige rol: Bewoner', and several icons. Below the navigation bar, there are tabs for 'Woninggegevens', 'Gebruik', 'Woonwensen', 'Woningstatus', 'Kleine maatregelen', and 'Woonplan'. The main content area is titled 'Uw quickscan Woonplan' and contains three columns of energy-saving measures: 'In orde', 'Nu aanpakken', and 'Later uitvoeren'. A purple arrow points from the 'Energiecoach' link in the 'Nu aanpakken' column to a callout box. The callout box is titled 'Coachgesprek aanvragen' and contains a text input field for 'Nadere toelichting op uw vraag', an 'Annuleren' button, and an 'Opsturen' button with an envelope icon.

# Berichten lezen en versturen

Je kan vanuit Hoomdossier berichten naar je coöperatie/ je energiecoach sturen en berichten ontvangen. Hiervoor klik je op het spraakballonnetje in de menulijst. Als er een rode stip bij staat zijn er nieuwe berichten.



The screenshot shows the chat interface in the Hoomdossier application. The top navigation bar includes 'Start', 'Uw huidige rol: Bewoner', and several icons. Below the navigation bar, there are tabs for 'Kleine maatregelen' and 'Woonplan'. The chat interface shows a message from 'Hoom' with the text 'Welkom bij het Hoomdossier, hier kunt u chatten met de coöperatie.' and a timestamp of '1 jaar geleden'. There is a text input field for the response and a 'Verstuur' button.



# Accountbeheer



Door in de menubalk op het profielicoontje aan de rechterkant te klikken, verschijnt een lijst met opties. Klik op de optie **Mijn account** om wijzigingen aan te brengen in:

- Je naam en/of adresgegevens
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Je wachtwoord dat je gebruikt om in te loggen
- De gegevens in het Hoomdossier te resetten
- Je account te verwijderen
- Hoe vaak je een mail notificatie wilt ontvangen als er nieuwe berichten zijn
- Intrekken van toestemming voor delen van gegevens

Als je je account reset, krijg je de vraag of je alleen je eigen Hoomdossier wilt wissen of ook de (eventueel) gekoppelde coachgegevens. Als je bevestigt, worden alle ingevoerde gegevens verwijderd. Je account blijft wel bestaan.

Toestemming voor het delen van gegevens met de organisatie staat automatisch op "ja" wanneer het account door de organisatie is aangemaakt. Dit gebeurt bijvoorbeeld n.a.v. een verzoek voor ondersteuning dat je hebt ingediend. Als je zelf een account aangemaakt hebt, bepaal je op het aanvraagformulier of je toestemming geeft om gegevens te delen.

# Rekenen met een warmtepomp

Je kunt nu ook verschillende soorten warmtepompen opnemen in je woonplan en de indicatieve kosten en baten door laten rekenen.

Warmtepompen kunnen niet zo hoge temperaturen maken als cv-ketels. Daardoor is het belangrijk om op lage temperatuur te kunnen stoken.

In het Hoomdossier moet je daarom aangeven of je op hoge temperatuur (standaard cv-instellingen), op 50 graden of op lage temperatuur kan stoken.

**Heb je de 50 graden test gedaan?** Antwoorden vergelijken i

Ja  Nee

---

**Met welke stooktemperatuur kan het huis comfortabel verwarmd worden?** Antwoorden vergelijken i

Op hoge temperatuur  Op 50 graden  Op lage temperatuur  Weet ik niet

← Vorige Volgende → Stap 28 van 33

Deze informatie gebruikt het Hoomdossier bij het aanbevelen van de meest geschikte soort warmtepomp. Bij hoge temperatuur of 50 graden wordt aanbevolen om een hybride warmtepomp toe te passen, bij lage stooktemperatuur wordt een volledige warmtepomp aanbevolen.

Het Hoomdossier kijkt ook naar de huidige isolatie van het huis. Als er te weinig of te slechte isolatie is komen er rechtsboven in de menulijst waarschuwingen te staan. Hierin wordt aangegeven welke maatregelen je beter eerst kan aanpakken.



Standaard wordt bij de quickscan een lucht-water warmtepomp aanbevolen. Wil je een andere soort warmtepomp kiezen of variëren met afgiftesysteem en stooktemperatuur kun je op het maatregelkaartje van de warmtepomp doorklikken naar de verdiepingspagina. Hier kun je de installaties voor verwarming en warm tapwater voor de gewenste nieuwe situatie op maat instellen.

Ook kun je op deze pagina de gedetailleerde rekenresultaten zien zoals de efficiëntie van de warmtepomp, gasbesparing en meerverbruik elektra.

**Hybride warmtepomp met buitenlucht**  
€ 4.500      € 220

Aandeel van de warmtepomp aan warm tapwater: 60%

SCOP van de warmtepomp voor verwarming: 3,3

SCOP van de warmtepomp voor warm tapwater: 0

**Indicatie voor kosten en baten van de warmtepomp**

Huidig gasverbruik: 1300 m<sup>3</sup> / jaar

Huidig elektragebruik: 3000 kWh / jaar

Gasbesparing: 760 m<sup>3</sup> / jaar

CO2 Besparing: 755 kg / jaar

Besparing in €: 440 / jaar

Meerverbruik elektra: [input field]

Indicatieve kosten: [input field]

Vergelijkbare rente: [input field]