

Wat is het Hoomdossier?

Het Hoomdossier is een online applicatie waarin bewoners informatie over hun huis kunnen opslaan en de verduurzaming en het onderhoud van hun woning kunnen plannen. Conform de privacy wetgeving heeft de bewoner inzicht en controle over wat er met zijn data gebeurt.

In het Hoomdossier is een adviestool geïntegreerd waarmee de bewoners in een basisadvies kunnen zien welke maatregelen mogelijk zijn en wat de kosten en baten ervan zijn. Bij het invullen van het dossier wordt de bewoner ondersteund door open data. Bovendien kunnen bewoners hulp krijgen door het dossier samen met coaches in te vullen.

Het Hoomdossier wordt de bewoners aangeboden door het lokale energie initiatief van Leimuiden, Leimuiden Duurzaam. Het Hoomdossier helpt de Leimuiden Duurzaam projectgroep om de bewonersreis optimaal te ondersteunen.

Hoe werkt de rekentool voor het basisadvies?

De tool maakt gebruik van kengetallen voor kosten en baten van energiebesparingsmaatregelen. De energie kengetallen zijn bepaald op basis van normberekeningen conform de ISSO 82.4" De formules en vergelijkingen zijn een benadering van de werkelijkheid. Hoewel de tool dus wel inzicht geeft in de potentiële impact van energiebesparende maatregelen, kan er geen garantie aan ontleend worden ten aanzien van de daadwerkelijke energieprestaties, berekend energiegebruik of besparingen. De essentie van het rekenen met de tool is het krijgen van inzicht in consequenties van het nemen van maatregelen.

Wie kan het Hoomdossier gebruiken?

Het Hoomdossier is beschikbaar voor die woningeigenaren die willen meewerken in het realiseren van energiebesparingsmaatregelen in/aan hun woning.

Wat kost het?

Voor de bewoners van Leimuiden is het Hoomdossier vrij beschikbaar. De gemeente heeft zich bereid verklaart voorlopig de kosten te betalen.

Wat voor functionaliteiten worden aangeboden

De bewoner kan in het Hoomdossier:

- De huidige situatie van zijn woning in beeld brengen, sommige basisgegevens worden aangeboden vanuit het kadaster.
- Wanneer bekend worden gegevens uit een vergelijkbaar pand aangeboden.
- Vervolgens kan per onderwerp bekeken worden wat de mogelijkheden van aanpassing kunnen zijn en wordt uitgerekend wat de indicatieve kosten en baten zijn voor energiebesparende maatregelen waarin hij/zij interesse heeft.
- Optioneel kan het onderhoud voor een aantal vaak voorkomende onderhoudsmaatregelen gepland en begroot worden.
- Een eigen duurzaam meerjaren-onderhoudsplan kan worden opgesteld om de verduurzaming in combinatie met het goed onderhouden van het huis te plannen.
- Contact kan worden opgenomen met het lokale energie initiatief (Leimuiden Duurzaam) om hulp bij het invullen te verkrijgen.
- Het account beheren, leeghalen of verwijderen.

Het energie initiatief (Leimuiden Duurzaam) kan in het Hoofdossier:

- Zien hoeveel deelnemers een account hebben aangemaakt
- (Geaggregeerde) data exporteren, bijvoorbeeld over de huidige staat van de woningen, geplande maatregelen etc.
- Coaches koppelen aan bewoners die een coachgesprek hebben aangevraagd
- Een account aanmaken voor een bewoner
- De accounts van coaches aanmaken en beheren
- Kengetallen over lokale bouwkosten aanpassen / invoeren
- Eigen voorbeeldwoningen invoeren

Een energiecoach kan in het Hoofdossier:

- Zien bij welke woningen hij/zij gevraagd/geweest is om te helpen
- Gegevens over een woning toevoegen tijdens of na een keukentafelgesprek
- Per maatregel korte teksten als adviezen aan de bewoner schrijven. De bewoner blijft deze adviezen in zijn eigen omgeving zien.
- Een volledig ingevuld Hoofdossier is tevens de rapportage van een keukentafelgesprek.

Gebruik

Er zijn 3 verschillende manieren om het gebruik te beginnen:

1 Door een Bewoner

De bewoner activeert zich zelf, hij krijgt de link toegestuurd of vindt deze op de website van de coöperatie, in ons geval via www.leimuidenduurzaam.nl bij werkwijze.

De bewoner gaat zich registreren en bevestigt het account n.a.v. de mail die ontvangen wordt. De bewoner vult zijn gegevens in, Bekende gegevens bijvoorbeeld van het kadaster of een voorbeeldwoning, worden opgehaald en verwerkt in het **inzicht in besparingsmogelijkheden** bij de verschillende hoofdstukken zoals Ventilatie, Gevelisolatie, Beglazing en schilderwerk, Vloerisolatie, Dakisolatie, HR CV ketel, Warmtepomp, Zonnepanelen, Zonneboiler en als resultante een Actieplan (logootjes boven in het scherm tonen deze onderdelen). Bij de verschillende hoofdstukken zijn onderaan pdf-en opgenomen met uitleg over het onderwerp.

De bewoner kan ook om hulp vragen van een coach door hiertoe een verzoek in te dienen voor een coachgesprek.

2 Samen met een Coach

De coöperatie maakt een account aan voor de bewoner en koppelt deze aan een coach. De bewoner bevestigt het account en vult zo mogelijk het dossier al deels in. Coach maakt afspraak met de bewoner en vullen daarna samen het dossier in. De coach kan nog opmerkingen plaatsen in het dossier aan het einde van het gesprek.

3 Door een Coach

De coöperatie maakt een account aan voor de bewoner en koppelt deze aan een coach. Optioneel bevestigt de bewoner het account zodat hij/zij zelf toegang heeft tot het dossier. De coach kan het los daarvan altijd invullen. De coach maakt afspraak voor een coachgesprek. De coach vult tijdens of na afloop van het gesprek het dossier als vastlegging van het gesprek. Dit gesprek kan ook plaatsvinden door 2 coaches die elkaar ondersteunen.